



**DENK  
KRACHT  
UTRECHT**

**Denkkracht Utrecht, Stichting NOB**

**Denkkrachtcentrale  
'Toekomstbestendige diensten voor het NOB'**

**Donderdag 17 mei 2018**



## Denkkracht Utrecht

Denkkracht Utrecht (DKU) is een netwerk van 25 Utrechtse young professionals. Zij hebben hart voor de publieke zaak en de ambitie om maatschappelijke, strategische en bestuurlijk-organisatorische vraagstukken te 'kraken'. Denkkracht Utrecht mobiliseert en activeert denk- en doekracht van young professionals om een bijdrage te leveren aan het oplossen van publieke vraagstukken. De young professionals uit het netwerk zetten zich op vrijwillige basis in voor Denkkracht Utrecht.



Met het netwerk van jonge academici worden onder andere zogeheten 'Denkkrachtcentrales' (DKC's) georganiseerd: dagen of avonden waarbij aan een maatschappelijk vraagstuk wordt gewerkt voor één of meerdere externe partners. Tijdens deze DKC's probeert Denkkracht Utrecht via creatieve werkvormen innovatie en nieuwe perspectieven te stimuleren, en door het stellen van andere vragen te komen tot nieuwe antwoorden. Daarbij benut zij het multidisciplinaire karakter van het netwerk en de verschillende werkachtergronden maximaal: een jurist ziet niet alleen andere dingen dan een bestuurskundige of een filosoof; hij/zij kijkt echt op een andere manier naar vraagstukken. Ditzelfde geldt voor iemand die bij de provincie werkt ten opzichte van iemand die bij de vakbond, een groot adviesbureau of bij de universiteit werkt. Die verschillende perspectieven maakt Denkkracht Utrecht expliciet en zet zij in als kracht bij het zoeken naar nieuwe oplossingen.

## Denkkrachtcentrale 17 mei 2018

Op donderdagavond 17 mei was Denkkracht Utrecht te gast in de Internationale school Utrecht (ISUtrecht) om mee te denken met de Stichting Nederlands Onderwijs in het Buitenland (NOB). De avond werd gestart met inloop voor een lekker avondmaal. Vervolgens werd de avond afgetrapt en begonnen zowel Denkkracht Utrecht als de Stichting NOB met hun introductie. Dit zorgde voor de uiteindelijke vraag van de avond:

*“Wat voor dienst/product kan de afdeling Bestuurlijke Dienst van de stichting NOB ontwikkelen, om haar diensten toekomstbestendiger te laten aansluiten bij schoolbestuurders?”*

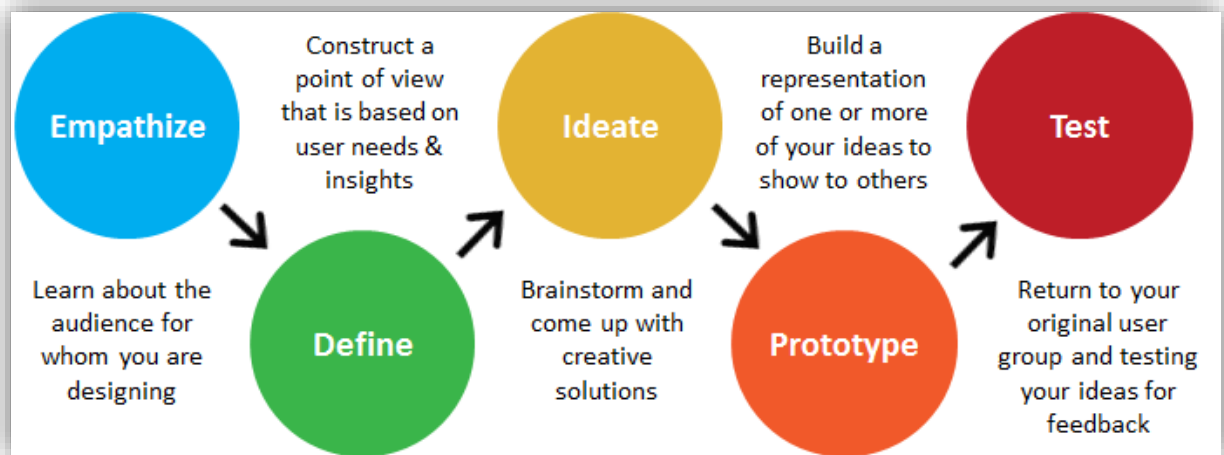
Het voorliggende document is het verslag van deze DenkkrachtCentrale. Vanuit Stichting NOB zijn bij de organisatie van de dag Alinda de Beus & Roosmarijn de Boer betrokken. Vanuit Denkkracht Utrecht is de dag georganiseerd en begeleid door Lies Buddingh, Jochem van den Berg, Erik Teeuwen en Danielle Fictorie.



*Denkkrachters aan het bellen met een schoolbestuurder*

## Overzicht van de dag

In vier groepen is gewerkt aan het vraagstuk. We hebben dit gestructureerd volgens het de Design Thinking methode. De design thinking methode is een methode die probleemoplossend werkt en waarmee creatieve resultaten behaald kunnen worden. Het is een mensgerichte, instinctieve benadering om te vernieuwen en te innoveren op basis van onder andere technologieën, klantbehoefte en klantwensen.



Voor de eerste stap 'Empathize' hebben de vier groepen allemaal met een andere schoolbestuurder uit het buitenland geskyped/gebeld. Zo kwamen ze erachter hoe de schoolbestuurder zijn of haar rol en de rol van het NOB ervaart. Deze gesprekken leverden interessante inzichten en diverse verhalen op. Op basis van deze inzichten werd bij 'Define' in de groepjes de probleemstelling gedefinieerd.

Na de tussentijdse energizer gingen de groepen verder met 'Ideate'. Hierbij genereerden ze eerst zo veel mogelijk creatieve diensten en/of producten die een oplossing zouden zijn voor problemen van de bestuurders, en dan vooral gericht op de toekomst (2030). In de stap 'Prototype' kozen ze hun beste idee en werkten ze dit verder uit. Om de producten te 'testen' gaven de verschillende groepjes een pitch aan de jury, bestaande uit aanwezige medewerkers van het NOB. De jury gaf hierbij direct feedback en stelde verhelderende vragen. De inhoud van de pitches is in het volgende hoofdstuk uitgewerkt.

## Opbrengst van de dag; de ideeën

### **Pitch 1: Ervaren schoolbestuurder als mentor**

Het grootste probleem voor de schoolbestuurders is de grote hoeveelheid werk. Ze maken lange dagen, het is meer werk dan gedacht. En dan zijn ze ook nog met iets bezig wat niet hun professie is. Daarnaast is de kloof tussen het NOB en de schoolbestuurder groot. Ze hebben behoefte aan iemand die met ze meekijkt, meedenkt en keuzes bevestigt.

Het voorstel is dat er een mentortraject wordt opgestart, waarbij nieuwe internationale schoolbestuurders in hun eerste half jaar worden gecoacht door een ervaren Nederlandse schoolbestuurder. Ze skypen iedere twee of drie weken. Elk gesprek heeft een aandachtspunt: financiën, personeel, werkgeversrol, hoe ga je om met ouders, onderwijsconcept. Zo voorkom je dat een nieuwe bestuurder er alleen voor staat en het niet meer kan overzien.

De mentor zal niet op ieder vraagstuk een antwoord hebben. Er zijn natuurlijk grote verschillen tussen het besturen van een Nederlandse en bijvoorbeeld een Griekse school. Het gaat daarom vooral om het bieden van een luisterend oor en om samen te brainstormen. De mentor staat dichterbij de schoolbestuurder dan het NOB en kan de kloof daardoor verkleinen.

Het NOB werft de ervaren bestuurders van Nederlandse basisscholen, leidt ze op om mentor te worden en brengt ze in contact met de buitenlandse schoolbestuurders die behoefte hebben aan het mentortraject. Het mentor zijn is vrijwillig. Daarnaast brengt het NOB het mentortraject onder de aandacht tijdens de halfjaarlijkse gesprekken met schoolbestuurders. Zo kunnen de schoolbestuurders het ook weer doorgeven aan hun opvolger.

### **Pitch 2: IT-toolkit voor schoolbestuurders**

Schoolbestuurders weten nog onvoldoende van IT, ze hebben bijvoorbeeld geen idee hoe ze een schoolwebsite moeten bouwen of aan online marketing kunnen doen. Ze hebben te weinig tijd om zich er verder in te verdiepen en hebben dus behoefte aan ondersteuning.

Het voorstel is dat het NOB een IT-toolkit aanbiedt aan de schoolbestuurders. Dit bestaat uit:

1. Website: Het NOB ontwikkelt een template voor schoolwebsites die scholen zelf kunnen aanpassen. Dit scheelt de schoolbestuurders tijd en geld en zo bewaken we een goede, vindbare en veilige standaard voor schoolwebsites. Daarnaast zal het NOB een positie krijgen op de website, wat hen ook weer bekender maakt onder de bestuurders, medewerkers en ouders.
2. Marketing: het NOB biedt een Webinar aan over IT en online marketing: hoe presenteer je jezelf online en offline, hoe kom ik bovenaan in Google?
3. 'Digital communicator': het NOB zoekt een IT en marketingtalent die scholen gaat ondersteunen bij alle IT en marketing uitdagingen.

### **Pitch 3: Online interactieve lessen van Juf Eva**

Voor sommige scholen is het teruglopende aantal docenten een probleem. Fuseren van scholen is mogelijk, maar hierdoor wordt de reisafstand voor de leerlingen en docenten groter.

Alternatief is dat het NOB gaat zorgen dat meer les kan worden gegeven aan kinderen in het buitenland, maar dan via internet. In 2030 biedt het NOB alleen nog maar online juffen en meesters aan die interactief geven aan kinderen van over de hele wereld. Het NOB wordt zelf onderwijsaanbieder, in plaats van een ondersteunende rol voor scholen.

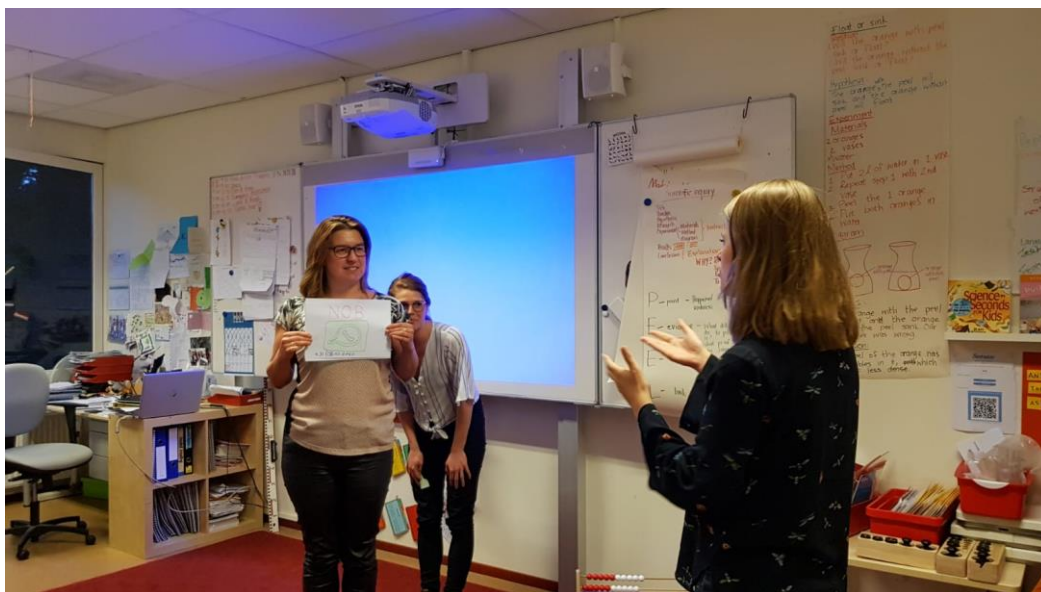
Leerlingen hebben ook behoefte om met elkaar te zijn, onderling te communiceren en hun spreekvaardigheid te oefenen. Er worden daarom nog wel naschoolse activiteiten georganiseerd met Nederlandse kinderen. Op die manier leren de leerlingen wel onderling communiceren, daar heb je de docent niet per se voor nodig.

### **Pitch 4: De paperclip / Alinda in hologram**

De schoolbestuurders hebben behoefte aan iemand die ze wegwijs kan maken binnen alle documenten van de NOB. Het NOB heeft al een systeem ontwikkeld dat hiervoor ingezet wordt, maar dit systeem bereikt niet alle schoolbestuurders. Kennelijk is de kloof tussen het NOB en de schoolbestuurders toch te groot. Dit komt vooral door de afstand.

Voorstel is om een levensechte NOB-medewerker (Alinda) in hologram naar de scholen toe te brengen, aan wie ze al hun vragen kunnen stellen. Zij kan de eerste makkelijke vragen zelf beantwoorden. Bij lastigere vragen word je doorverbonden met de échte Alinda zodat zij je kan helpen.

Dit is natuurlijk een lange termijn voorstel. Er is behoefte aan helpdeskachtige vraag-maar-raak-uurtjes, die voor een schoolbestuur laagdrempelig en zichtbaar zijn.

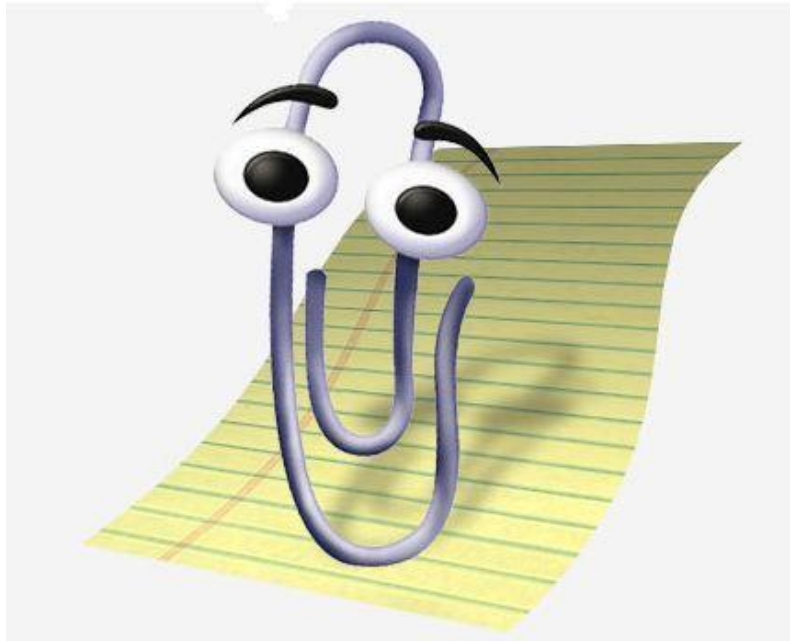


*Het 'Alinda' hologram*

### **Pitch 5: Clippie voor online en landelijk netwerk**

Er zijn ook schoolbestuurders die erg tevreden zijn, en misschien wel andere schoolbestuurders kunnen helpen. Dit herinnerde ons aan Clippie, de paperclip van Word die een antwoord heeft op alle vragen. Maar hij kan ook symbolisch staan voor een paperclip die het netwerk bijeen houdt. Dit kan praktisch vormgegeven worden op twee eenvoudige manieren:

1. Zet de NOB-website in als netwerk: schoolbestuurders kunnen inloggen op de website, en op ieder moment van de dag vragen stellen. Er is een 'ventje op ieder continentje' die de vraagbaak bemant, en dus is er altijd iemand bereikbaar. Zo wisselen de schoolbestuurders informatie met elkaar uit.
2. Lokaal in te zetten netwerk: er zijn al vormen van regionale samenwerking. Vergelijkbare problemen die breder spelen worden opgelost in regionale context, bijvoorbeeld door netwerken op te bouwen op continent of landniveau.



*Clippie*

## Concluderend

De Denkkraftcentrale voor stichting Nederlands Onderwijs in het Buitenland heeft een aantal innovatieve, nieuwe en soms oude ideeën in een nieuw jasje opgeleverd. De rode draad die naar voren komt uit de verschillende producten is dat ontwikkelingen binnen de IT en communicatie ruimte bieden voor innovatieve en efficiënte producten om deze ondersteuning te bieden aan de schoolbestuurders.

De aanwezige medewerkers van de NOB gaven aan enthousiast te zijn over de avond en de nieuwe ideeën, en voelden zich bovendien gesterkt in het terugkrijgen van ideeën die al een keer de revue zijn gepasseerd, maar misschien nu nieuw leven ingeblazen kunnen worden.

Voor Denkkraft Utrecht was het een geslaagde avond, allereerst vanwege de prettige samenwerking met het NOB in de voorbereiding en gedurende de DKC. Daarnaast hebben we met het gebruik van Design Thinking weer een nieuwe werkvorm toegevoegd aan ons werkvormenpalet.

Al met al een geslaagde DKC waarbij zowel het NOB als de Denkkrafters geïnspireerd het pand verlieten!

## Vervolg van de DKC

Mocht u meer willen weten over de gepresenteerde ideeën of het programma van de dag, neem dan contact op met Denkkraft Utrecht ([contact@denkkraftutrecht.nl](mailto:contact@denkkraftutrecht.nl)).

Benieuwd naar de mogelijkheden voor uw organisatie? Neem contact op met stichting Denkkraft Utrecht via [contact@denkkraftutrecht.nl](mailto:contact@denkkraftutrecht.nl) of kijk op [www.denkkraftutrecht.nl](http://www.denkkraftutrecht.nl).



*Feedback en vragen van het NOB*